

DES FORMULES POUR CADRER ET RECADRER

Comment prévenir au mieux les dérapages des patients qui franchissent le seuil de l'intimité ?

Poser le cadre de façon systématique

Prendre conscience que chaque partie du corps est intime pour les personnes qui sont touchées.

- Dans le cadre de ce soin, je dois avoir accès à telle partie de votre corps, je vais ... (Exemple : dégrafer votre soutien-gorge) Est-ce que cela vous convient ?
- Je vais vous faire un massage sur telle zone.

À la fin du soin :

- Le soin est fini.

A faire : ne pas se justifier, être très tranquille avec ce que nécessite le soin et le présenter simplement, sans détour ni hésitation.

Face à des propos déplacés / qui mettent mal à l'aise

Dès les premiers signes / dès les premiers mots dérangeants (« Vous êtes belle » ...)

- Merci à vous, mais je souhaite que nous restions dans une relation professionnelle.
- Le contrat que nous avons ensemble c'est le parcours de soin dont vous avez besoin. Je tiens à ce qu'on se tienne à ce contrat et seulement à ce contrat. Je m'y tiens, je vous propose de vous y tenir.
- Je ne vois pas pourquoi vous me dites cela / pourquoi vous me posez cette question. Cela n'a pas ça sa place ici.
- Nous ne sommes pas là pour parler de cela.
- Pour bien travailler, j'ai besoin, comme vous, de sécurité. Je vous remercie de ne pas me tenir des propos de ce genre.

Si le patient insiste

- Je vous ai déjà dit que nous sommes dans une relation professionnelle et dans un parcours de soin. Je n'accepte pas ce genre de propos / de comportement.